

画面を共有

365 日何度でもご利用可能！
受付時間：9:00～21:00（年中無休）

※リモートヘルプサービスのご利用には、別途通話料がかかります。
お問い合わせの具体例や、お客様の声は裏面をご覧ください

たとえば、こんなお問い合わせを解決しております！



Case.01

デジカメに保存している写真をPCに取り込み、年賀状を作成したい。

ご対応内容

▶ デジカメからPCへの写真の取込方法をご説明し、年賀状作成ソフトの操作方法をご案内しました。



Case.02

スマートフォンを2台、タブレット端末1台の各端末ごとのWi-Fi設定方法について教えてほしい。

ご対応内容

▶ 3台が異なる端末の為、端末毎にWi-Fi設定方法をご案内。3G回線とWi-Fiの相違点、切替方法も併せてご案内しました。



Case.03

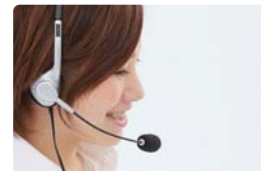
海外在住の孫・息子夫婦とSkypeを利用して、ビデオ電話をしたい。

ご対応内容

▶ Skypeのダウンロード・インストールをリモート操作にて実施。続けて、お客様にてSkypeアカウントを作成後、音声チェックを行なって頂き、ご利用頂けるようになりました。

こんな「わからない」を解決します！

- タブレット端末／スマートフォンのWi-Fi設定方法
- ニンテンドー3DS／PS Vita等のWi-Fi設定方法
- エクセルの基本操作
- データのバックアップ方法
- 年賀状の作成方法
- ECサイトの利用方法
- PCへ写真の取り込み方法



お客様からお寄せいただいた声



- ◆ 設定の操作が解らない場合等、遠隔操作でPC画面を同じにして説明して頂けるので素人でも良く解る。
- ◆ 自分でやると、きっと時間がかかると思うがやってもらったので、よかった。ありがとうございました。
- ◆ オペレーターの物腰がやわらかくて、安心してお話できました。以前から疑問に思っていたことを説明していただいて、問合せをしてよかったです。
- ◆ 不明点をよく聞き取って対処していただき、ありがとうございました。次回もよろしく願いいたします。
- ◆ インターネットが繋がらなくなった理由と今後の対応策の説明がすごくわかりやすかったです。