

CANET

インターネットサービス 接続マニュアル



射水ケーブルネットワーク株式会社

☎0120-82-7320

<http://www.canet.ne.jp>

〒934-0012 射水市中央町17番1号

電話 0766-82-7320 FAX 0766-82-7923

いみずケーブルネットワークをご利用いただき
ありがとうございます。

いみずケーブルネットワークでは、初期設定を無料で
行っております。工事が終わった時点で下記業者まで
連絡していただければ、お伺いして設定します。

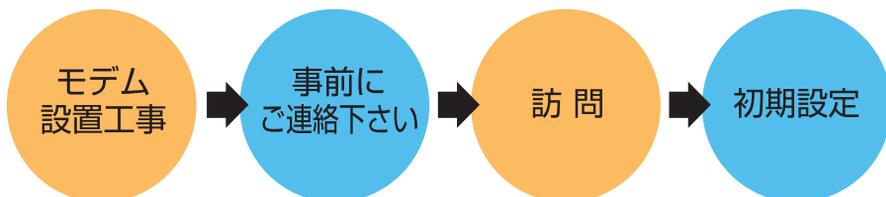
※作業内容によっては別途有料になる場合があります。



※パソコンによっては機器等必要になる場合があります。
判らない場合は各業者におたずね下さい。

ホットスワップ	
電話番号	090-7085-6043
E-Mail	hotswap@canet.ne.jp

一守電設	
電話番号	090-1637-4457
E-Mail	a-ichimori@canet.ne.jp



目次

インターネットをするための準備	2
ケーブルモデムの状態の確認	3
Windows 7&8	5
Windows Vista	9
Windows XP	13
MAC OS X	17
メールの設定	19
ホームページの開設方法	27
ゲーム機の接続について	29
Q&A	33

設定前にお読み下さい



- ①基本的には、有線LANケーブルとパソコンを接続すると、自動的にインターネットに接続されます。自動でつながらない場合には、OSにあわせた各設定をご覧ください。判らない場合には巻末にサポートチケットが付属していますので、サポート業者をお呼び下さい。
- ②ご使用のパソコンと設定画面が多少異なる場合があります。

Windows7&8、WindowsVista、XP、MAC OS X以外の設定書をご希望の場合は弊社までご相談下さい。

※2006年7月11日Windows95、98、98SE、MEについてマイクロソフトのサポートが終了したことから、これらのOSの設定について記載を省略させていただきます。

<http://support.microsoft.com/>

インターネットをするための準備



■用意するもの

LANポートのついたパソコン

LANポートがついていない場合は、パソコンに合ったLANカードまたはLANボードを購入し、ドライバーをインストールしていただく必要があります。



■2台以上接続される場合

ハブ

有線ルーター

ポート数が限られているため、接続台数に限りがあります。また、すべて有線で接続する必要があります。



無線LAN

無線で接続することが出来ます。同時に有線で複数台接続することもできます。

但し、無線で接続する場合は端末に無線LANの子機を接続、設定する必要があります。

※内臓で無線機能がある場合はこの限りではありません。お持ちのパソコンをご確認ください。

※無線ルーターを導入される場合、無線電波の届く範囲でご使用ください。

ケーブルモデムの状態の確認

MNG2300



POWERランプ(共通)

電源を投入しますと常時点灯します。

pcランプ(共通)

パソコンとの接続状態を表示します。常時点灯します。

パソコンと接続されない場合は消灯します。

sync/rdyランプ (MNG2300)

CATV接続状態を表示します。正常時は常時点灯します。異常な場合には点滅又は消灯します。

DPC-2100R2.1



TX/RXランプ(共通)

データの送受信を表示します。正常な場合には点滅します。

POWERランプ(共通)

電源を投入しますと常時点灯します。

CM6550TV



CABLEランプ(共通)

CATV接続状態を表示します。正常時は常時点灯します。異常な場合には点滅します。

STATUSランプ (CM6550TV)

電源投入約5分後、点灯します。異常な場合は点滅します。

Windows 7&8

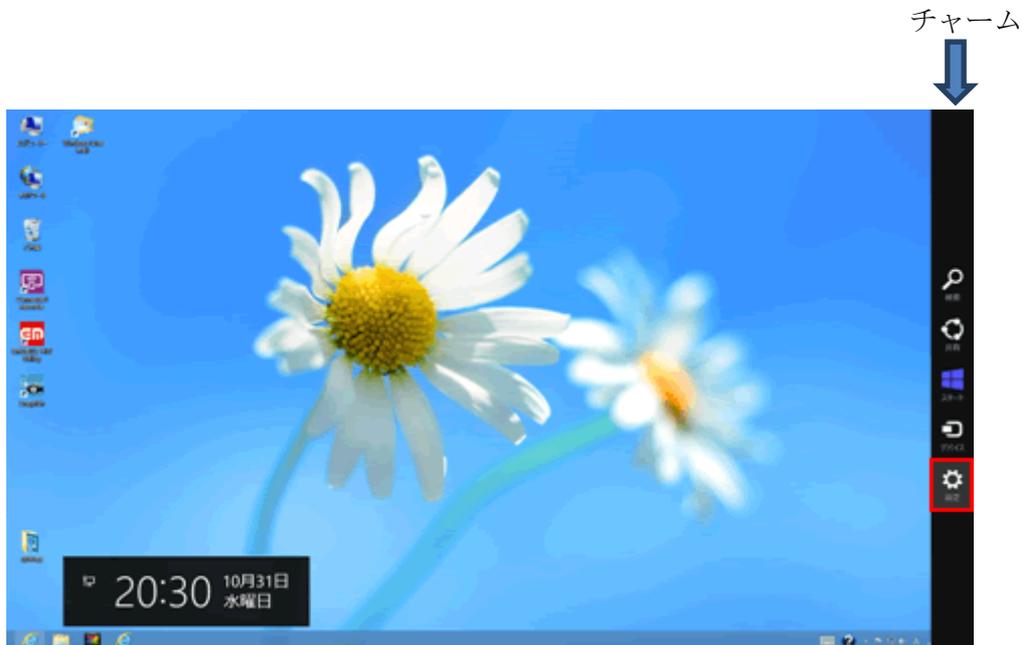
CANET

インターネットサービス接続マニュアル (Windows 8)

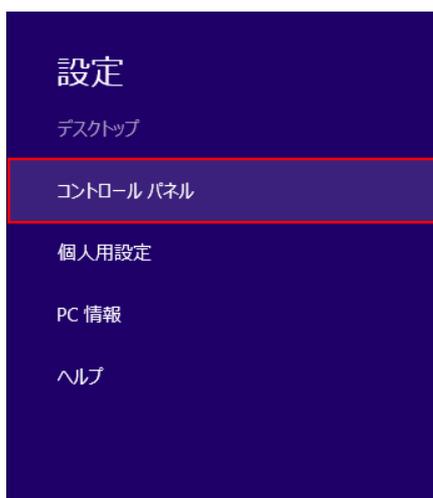
1. Windows デスクトップからカーソルを右上隅 (右下隅) に持っていきと表示される

「チャーム」から「設定」を選択します。

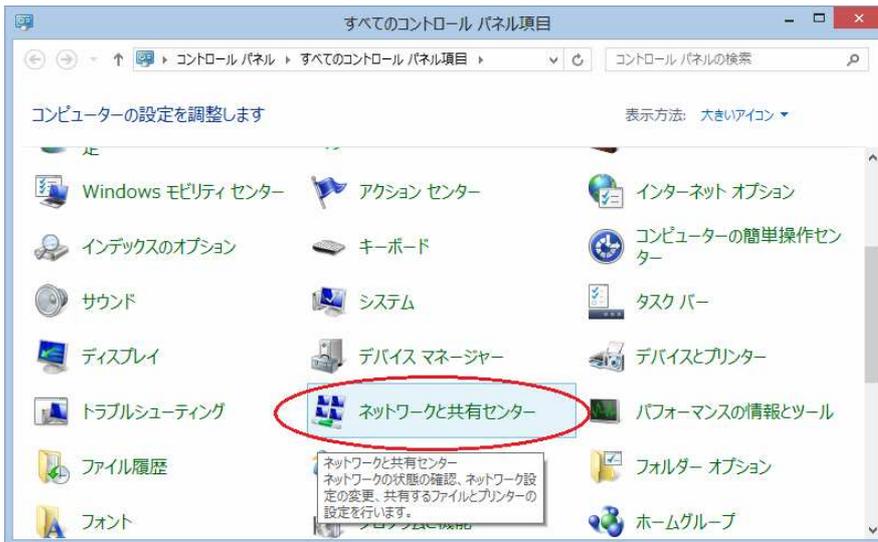
※「Windows キー+C」、タッチパネルの場合は右端からスワイプでも表示されます。



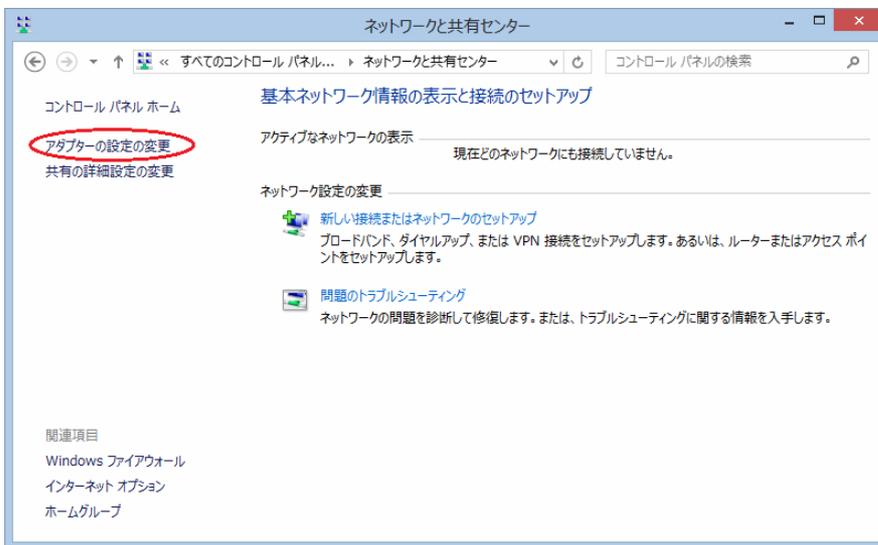
2. チャームから「コントロールパネル」を選択します。



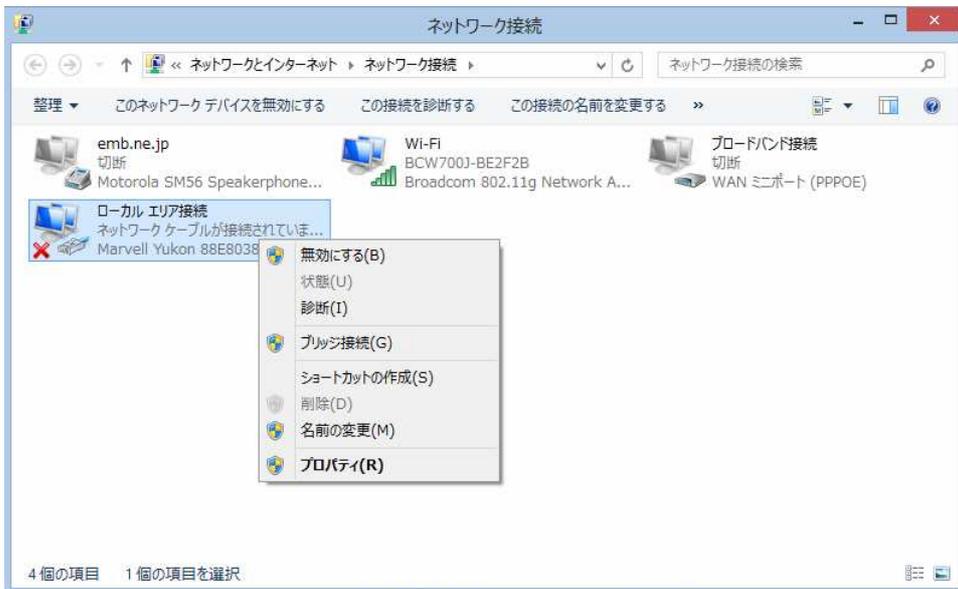
「コントロールパネル」の「ネットワークと共有センター」をクリックして下さい。



「アダプターの設定の変更」をクリックします。



「ローカルエリア接続」のプロパティをクリックします。



ネットワークのご確認方法 Windows 7&8 ①

<重要>

Windows7&8の場合、新規購入時、工場出荷状態では、自動的にインターネットに接続できるようになっております。メールの設定のみとなります。

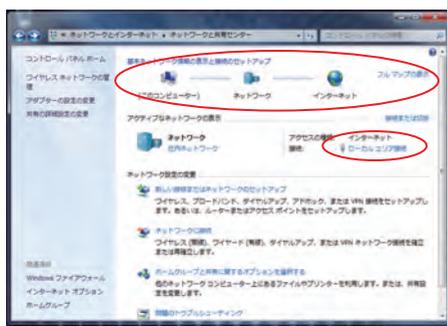
※ホームページが閲覧が可能であれば、インターネット接続が完了しています。



デスクトップ上の「スタートボタン」をクリックして下さい。

メニューの中の「コントロールパネル」をクリックして下さい。

「コントロールパネル」の「ネットワークとインターネット」の中にある「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックして下さい。



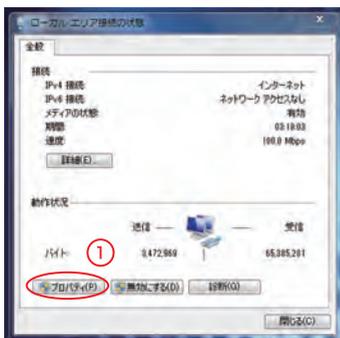
基本ネットワーク情報の表示と接続されていれば、接続が完了しています。

アクティブなネットワークの表示からローカルエリア接続をクリックします。

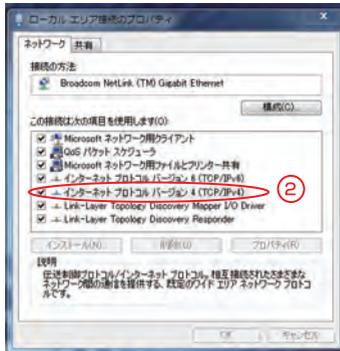
ネットワークのご確認方法 Windows 7&8②

<重要>

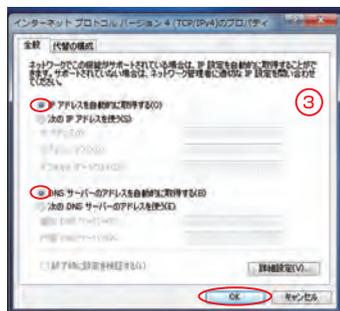
Windows7&8の場合、新規購入時、工場出荷状態では、自動的にインターネットに接続できるようになっております。メールの設定のみとなります。
※ホームページが閲覧が可能であれば、インターネット接続が完了しています。



①ローカルエリア接続をクリックし、プロパティをクリックします。



②インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IP)をクリックします。



③「ISPアドレスを自動的に取得する」「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」のチェックボタンにチェックが入っているかご確認下さい。

詳細設定では

1. IP設定→設定の必要はありません。
2. DNS設定→「この接続のアドレスをDNS設定に登録する」のチェックをはずして下さい。
3. WINS→設定の必要はありません。
4. オプション→設定の必要はありません。

終わりましたら「OK」ボタンをクリックして下さい。

Windows Vista

ネットワークのご確認方法 Windows Vista ①

<重要>

Windows Vistaの場合、新規購入時、工場出荷状態では、自動的にインターネットに接続できるようになっております。メールの設定のみとなります。
※ホームページが閲覧が可能であれば、インターネット接続が完了しています。



デスクトップ上の「スタート」ボタンをクリックして下さい。

メニュー中の「コントロールパネル」をクリックして下さい。

「コントロールパネル」の「ネットワークとインターネット」のなかにある、「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックして下さい。



「ネットワーク接続の管理」をクリックして下さい。

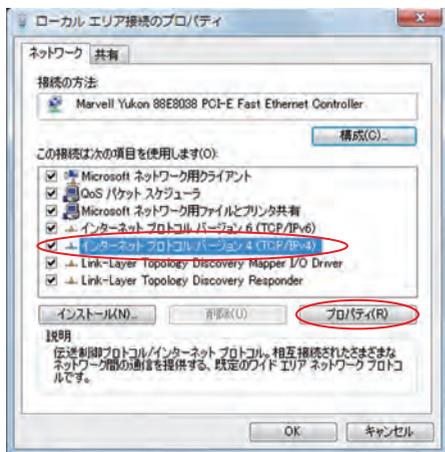
ネットワークのご確認方法 Windows Vista ②

<重要>

Windows Vistaの場合、新規購入時、工場出荷状態では、自動的にインターネットに接続できるようになっております。メールの設定のみとなります。
※ホームページが閲覧が可能であれば、インターネット接続が完了しています。



「ネットワークの接続」画面が表示されましたら、「ローカルエリア接続」を右クリックし、「プロパティ」をクリックして下さい。



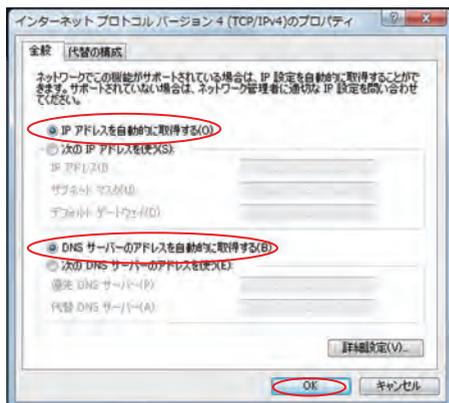
「ローカルエリア接続」のプロパティ画面が表示されましたら、「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IP v4)」をクリックし、「プロパティ」をクリックして下さい。

ネットワークのご確認方法 Windows Vista ③

<重要>

Windows Vistaの場合、新規購入時、工場出荷状態では、自動的にインターネットに接続できるようになっております。メールの設定のみとなります。

※ホームページが閲覧が可能であれば、インターネット接続が完了しています。



「IPアドレスを自動的に取得する」「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を選び、「詳細設定」をクリックして下さい。

詳細設定では

1. IP設定→設定の必要はありません。
2. DNS設定→「この接続のアドレスをDNS設定に登録する」のチェックをはずして下さい。
3. WINS→設定の必要はありません。
4. オプション→設定の必要はありません。

終わりましたら「OK」ボタンをクリックして下さい。

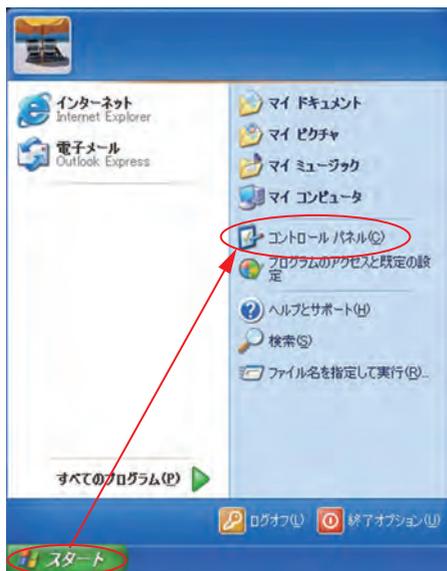
Windows XP

ネットワークのご確認方法 Windows XP ①

<重要>

Windows XPの場合、新規購入時、工場出荷状態では、自動的にインターネットに接続できるようになっております。メールの設定のみとなります。

※ホームページが閲覧が可能であれば、インターネット接続が完了しています。



デスクトップ上の「スタート」ボタンをクリックして下さい。

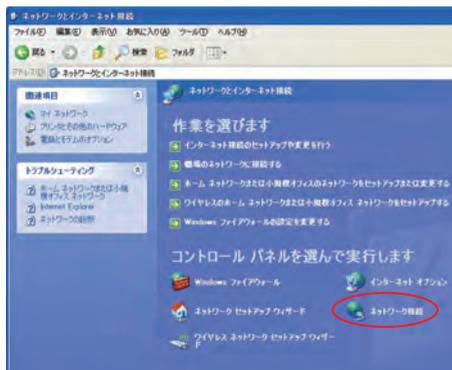
メニュー中の「コントロールパネル」をクリックして下さい。

「コントロールパネル」の「ネットワークとインターネット接続」をクリックして下さい。

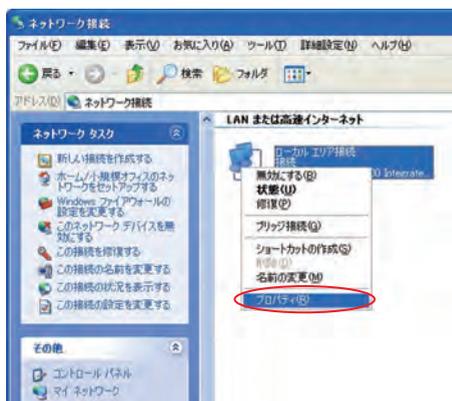


「ネットワークとインターネット接続」画面から、「ネットワーク」をクリックして下さい。

ネットワークのご確認方法 Windows XP ②



「ネットワークとインターネット接続」画面から、「ネットワーク」をクリックして下さい。



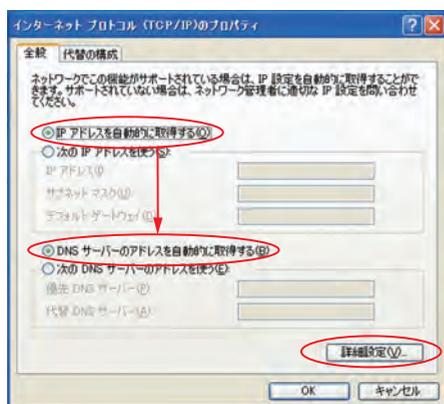
「ネットワークの接続」画面が表示されましたら、「ローカルエリア接続」を右クリックし、「プロパティ」をクリックして下さい。

※LANアダプタのアイコンが表示されない場合は、パソコンがLANアダプタを認識していない可能性がありますので、パソコンメーカー、もしくはご購入されたLANアダプタのメーカーへお問い合わせ下さい。

ネットワークのご確認方法 Windows XP ③



「ネットワークの接続」のプロパティ画面が表示されましたら、「インターネットプロトコル(TCP/IP)」をクリックし、「プロパティ」をクリックして下さい。



「IPアドレスを自動的に取得する」「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を選び、「詳細設定」をクリックして下さい。

詳細設定では

1. IP設定→設定の必要はありません。
2. DNS設定→「この接続のアドレスをDNS設定に登録する」のチェックをはずして下さい。
3. WINS→設定の必要はありません。
4. オプション→設定の必要はありません。

終わりましたら「OK」ボタンをクリックして下さい。

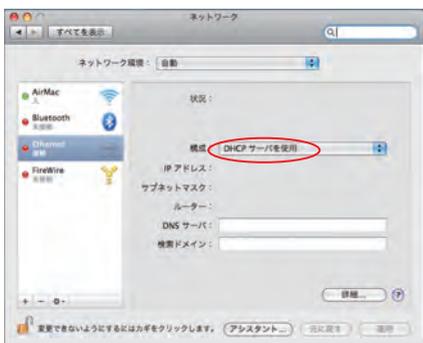
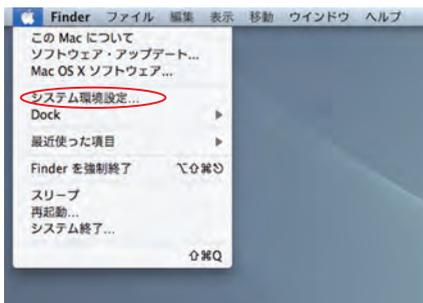
MAC OS X

ネットワークのご確認方法 MAC OS X

<重要>

MAC OS Xの場合、新規購入時、工場出荷状態では、自動的にインターネットに接続できるようになっております。メールの設定のみとなります。

※ホームページが閲覧が可能であれば、インターネット接続が完了しています。



画面左上の【Appleマーク】をクリックし、【システム環境】をクリックして下さい。

【システム環境】のウィンドウが開きますので、【ネットワーク】をクリックして下さい。

【構成】を【DHCPサーバを使用】を選択して下さい。

メールの設定

メールの設定にあたって

CANETのメールサービスは、多数のお客様で共用してご利用いただいております。CANETではすべてのお客様にご満足いただけるよう管理・運用を行っておりますが、お客様におかれましても、快適にご利用いただくために、以下のルールでのご利用にご理解とご協力をお願いいたします。

CloudMailをご利用になるには下記の環境が必要です。

Windows	MacOS X	携帯	スマートフォン	その他
Windows IE 8 IE 7 Firefox 3.5以降 Google Chrome 4.1以降	Safari 4.0以降 Firefox 3.5以降	i-mode、EZWeb、 Yahoo!ケータイに 対応した携帯電話	iPhone	iPodTouch
<p>ご注意</p> <p>※上記以外のブラウザにつきましては、ログイン後の動作が異なります。</p> <p>※ブラウザは最新のバージョンをお使いになることをお勧めします。</p> <p>※推奨ブラウザについては今後変更することがあります。</p> <p>※CloudMailを利用するには、ブラウザでJavaScriptを有効に設定する必要があります。</p>				

CloudMailは、代表的WebブラウザやDoCoMo、Yahoo!ケータイ、au、WILLCOMなどの携帯電話、iPhone/iPodTouchなどから電子メールのチェックを行うことができるサービスです。

出張先や移動中でも簡単にメールをチェックが可能です。

アクセスするURLは、すべての端末において共通です。

SSL対応 **https://wm.cloud-mail.jp/CIZO**

標 準 **http://wm.cloud-mail.jp/CIZO**

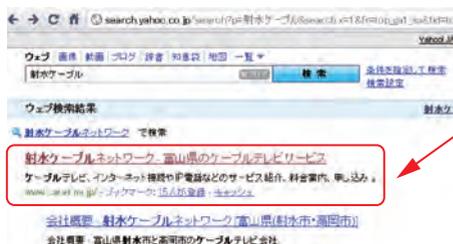
クラウドメール「ウェブメール」 のご利用について①

◆クラウドメール「ウェブメール」ご利用をご紹介します。

YAHOO! JAPAN や Google などで「射水ケーブルネットワーク」を検索します。



射水ケーブルをクリックします。



射水ケーブルをクリックします



弊社ホームページの右上の「ログイン」をクリックします

アクセスするURLは、すべての端末において共通です。

<https://wm.cloud-mail.jp/CIZO>

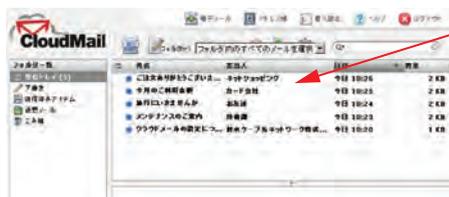
または

<http://wm.cloud-mail.jp/CIZO>

クラウドメール「ウェブメール」 のご利用について②



送付させて頂きました、アカウント設定
通知書に記載のメールアドレスとパスワ
ードをご記入ください。



「ログイン」後、受信されたメールが表示
されます。

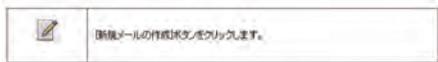
パソコンでご利用の場合

<メールを送信する>



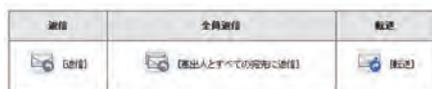
①メッセージ作成画面を
表示させます。

●新規メッセージの場合



●返信、転送の場合

対象のメッセージを選択して下記のいずれかのボタンをクリックします。



クラウドメール「ウェブメール」 のご利用について③



②宛先を入力します。

宛先の欄に直接メールアドレスを入力します。アドレス帳に登録されているメールアドレスが候補として表示されます。クリックすると宛先に追加されます。複数の宛先に送信する場合は、メールアドレスを「,」で区切って入力します。

③Cc、Bcc、Reply-toを入力する場合はそれぞれの[追加]ボタンをクリックします。

入力方法は宛先と同様、直接入力です。アドレス帳に登録されているメールアドレスが候補として表示されます。

クリックすると宛先に追加されます。

複数の宛先に送信する場合は、メールアドレスを「,」で区切って入力します。

④「件名」にメールのタイトルを入力し、下の空白欄にメール本文を入力します。

⑤メッセージにファイルを添付する場合は、 ボタン、または  ボタンをクリックし、ファイルを選択します。

⑥メッセージが完成しましたら  [今すぐ送信] ボタンをクリックします。

メッセージを下書きとして保存する場合は  [下書き保存] ボタンをクリックしてください。

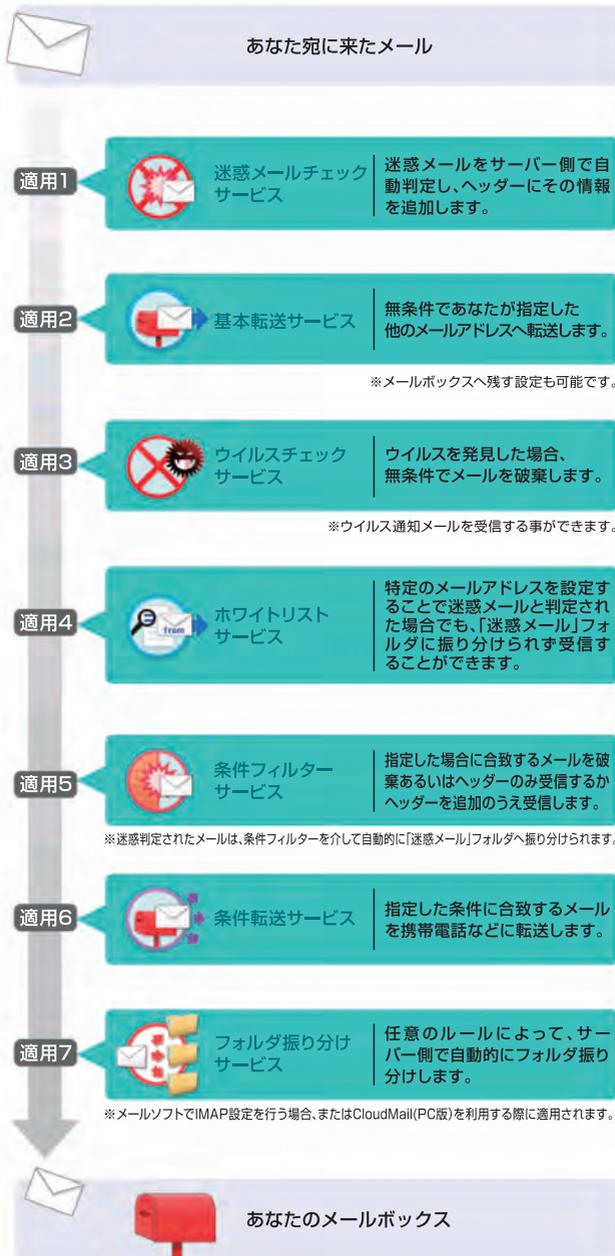
また、作成中のメッセージを破棄する場合は[キャンセル]ボタンをクリックしてください。



下記の設定はヘルプ画面をご参照ください。

- ・ 対応環境
- ・ 個人設定を編集する
- ・ アドレス帳を編集する
- ・ アドレス帳のインポート
- ・ アドレス帳のエクスポート
- ・ モバイルでご利用の場合
- ・ ログインの設定方法
- ・ メールを読む
- ・ メールを送信する
- ・ メールを削除する

クラウドメール「ウェブメール」 のご利用について④



クラウドメール「ウェブメール」 のご利用について⑤

個別のメールソフトの設定方法に関しましては、「各種メールソフトの設定方法」をご参照下さい。



「メールソフト設定マニュアル」のバナーをクリックしてください。

メールソフトの設定マニュアル (クラウドメール)

各種メールソフトのメール設定マニュアルです。
お使いの環境に合わせた説明をご覧ください。



ご利用の「メールソフト」または「スマートフォン」などの設定方法をご参照ください。

技術情報

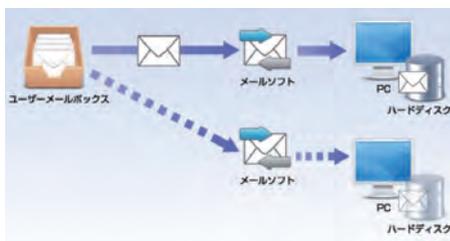
[電子メール関連技術情報]

IMAP4とは

IMAP(Internet Message Access Protocol)とは、電子メールを保存しているメールボックスからメールを受信するためのプロトコルです。今までのPOPとは異なり、メールをメールサーバ上に保存したまま管理する事が可能です。モバイル環境や複数のパソコンを利用する際、未読・既読を判別しメールチェックすることが可能になります。

個別のメールソフトの設定方法に関しましては、「[各種メールソフトの設定方法](#)」をご参照下さい。

●POP3

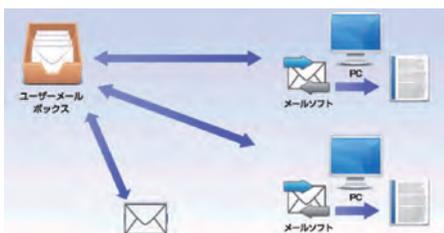


ユーザーメールボックスにメールが届くと、メールソフトはPOP3を使いメールの受信を行います。この際、メールをメールソフトにコピーするとともに、メールサーバーのユーザーメールボックスから削除します。

メールが削除されてしまうため、受信するパソコンが会社のパソコンやノートパソコン等、複数台の環境で利用する事が

できません。ユーザーメールボックスから削除をせずにメールを保存する方法がありますが、全てのメールソフトで設定を行う必要があることと、全てのメールソフトで全く同じメールを受信する必要があります。

●IMAP4



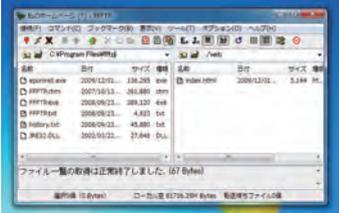
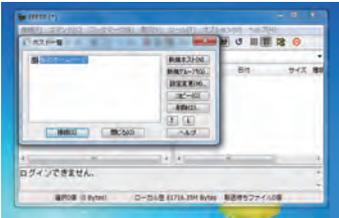
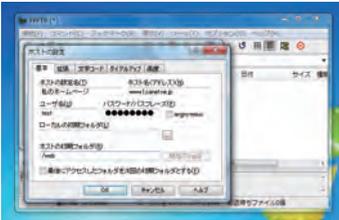
ユーザーメールボックスにメールが届くと、メールソフトはIMAP4を使いメールボックス内のメール一覧を取得します。一般的なメールソフトはPOP3と同様にメールソフトにコピーを残すため、今まで通りメールを確認することができます。POP3のようにメールボックスから削除されることはありませんが、不要なメールを選択しメールボックスから削除する

ことも可能です。この未読/既読といった情報はメールボックスに保存されます。そのため、複数台のパソコンで利用する場合でも常に最新の状態でメールを受信することが可能で、同じ状態でメールを確認することができます。

ホームページの開設方法

ホームページの開設方法

ホームページ容量は20MBが基本利用料金内に含まれております。
ファイル転送はFTPで当社のWebサーバーにアップロードして下さい。
なお、市販のホームページ作成ソフトをご利用頂きますとお手軽に作成や転送ができます。



FTPファイル転送には以下の設定が必要です。

●FTPサーバー名

電子メールアドレスが

④@canet.ne.jpのお客様の場合
ホスト名は、www1.canet.ne.jp

電子メールアドレスが

④@po3.canet.ne.jpのお客様の場合
ホスト名は、www3.canet.ne.jp

電子メールアドレスが

④@po5.canet.ne.jpのお客様の場合、
ホスト名は、www5.canet.ne.jp

●FTPアカウント

お客様のアカウント名です。
(電子メールと同一です。)

●FTPパスワード

お客様のパスワードです。
(電子メールと同一です。)

●サーバー初期フォルダの設定

「指定されたフォルダ」を選択し、
[/Web]を入力する。

●ホームページのアドレス

電子メールアドレスが、④@canet.ne.jpのお客様の場合、
ホームページアドレスは、http://www1.canet.ne.jp/users/アカウント名
電子メールアドレスが、④@po3.canet.ne.jpのお客様の場合、
電子メールアドレスが、④@po5.canet.ne.jpのお客様の場合、
ホームページアドレスはhttp://www5.canet.ne.jp/users/アカウント名

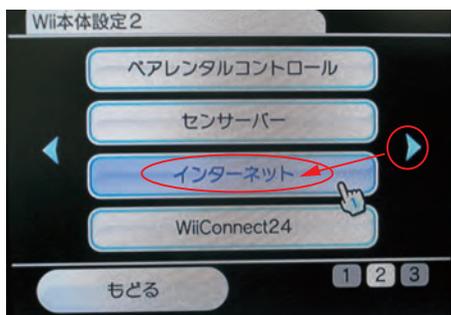
ゲーム機の接続について

ゲーム機の接続について①

任天堂Wiiの場合で、無線ケーブルモデムで接続した場合



「Wiiオプション」を選択します。

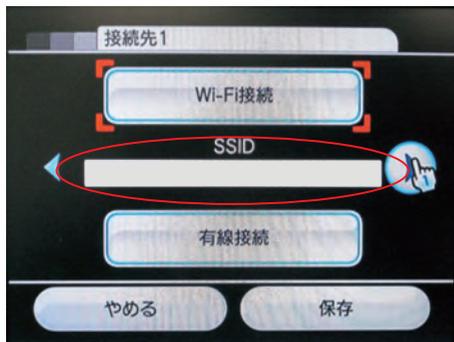


右側の「→」を選択し「インターネット」を選択します。



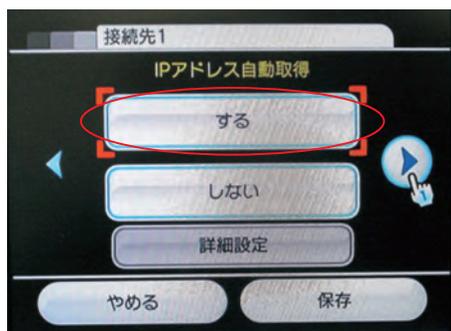
「手動で設定」を選択します。

ゲーム機の接続について②

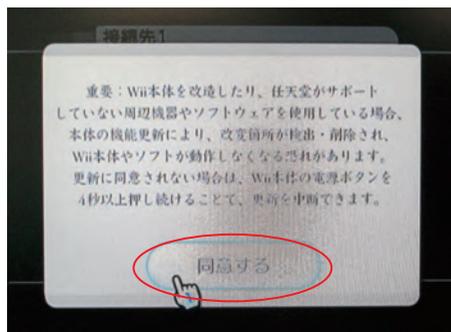


次に「SSID」を入力する画面があります。

無線ケーブルモデムの裏面のバーコードシール(CABLE RFMACの後)の12桁を入力下さい。



IPアドレス自動取得「する」を選択します。



「同意する」を選択します。

Wiiネットワークサービスに関する利用規約に「同意します」を選択します。

Q & A

Q.1 インターネットできなくなりました

- A. まれに機器の動作が停止している(固まっている)場合がございます。
モデム、ルータ(複数のパソコンを使用する際の分配器)の電源の抜き差しを行って下さい。
- A. 頻りに電源の抜き差しが必要な場合には、モデムなどの異常の場合もございます。一度調査させていただきますので、ご連絡をお願いいたします。
- A. 雷などの後では、モデム、ルータ、パソコンのLANアダプタが故障している場合がございます。当社までご連絡下さい。また、雷がひどい場合には、パソコン機器などのコンセントを抜く、モデムとパソコンなどのLANケーブルをはずすことをお勧めいたします。
- A. LANアダプタが無効になっている場合がございます(WindowsXP)。
スタートボタンからコントロールパネルを開いていただき、「ネットワーク接続」からローカルエリア接続が無効になっている場合(アイコンが薄く表示されます)には、右クリックして「有効する」して下さい。
- A. ダイアルアップの接続の画面が表示する場合
ダイアルアップ(電話線)での設定になっている可能性があります
「ツール」メニューから「インターネットオプション」をクリックして、「接続」タブの中でダイアルしないになっていることをご確認下さい。
- A. LANアダプタの設定がされていない場合がございます
Windows98,Me搭載機種などでは、再インストール(初期化)された後に、LANカードの設定をする必要があります。LANカードに付属のフロッピーディスクや、CDROMなどで設定を行って下さい。
- A. パーソナルファイアーウォールソフトの設定でインターネットに接続できない場合がございます。

Q.2 一部のホームページで表示できないことがあるのですが?

- A. 該当ページが一時的にトラブルを起こしている可能性があります。
しばらくたってから再度アクセスしてみてください。
- A. Internet Explorerのバージョンが古い場合がございます。
(常に表示できない場合)

【確認方法】

- ①Internet Explorerのブラウザの「ヘルプ」メニューより「バージョン情報」を選択します。
- ②Internet Explorerの「バージョン情報」が表示されます。現在最新のバージョンは6.0sp2となっております。最新のバージョンにするには、Microsoft Internet Explorerホームなどからアップデートの作業を行って下さい。

Q.3 自分で作成したホームページが閲覧できません

- A. 射水ケーブルネットワークでホームページをアップロードした際に、「アクセス権がありません」とエラーが表示される場合があります。これは、最初にサーバーにあったファイルやフォルダを削除した場合に起こります。webというフォルダを作成し、その中に作成したファイルをアップロードして下さい。うまくいかない場合には、info@catvnet.co.jpまでご連絡下さい。

Q.4 ウィルスセキュリティでネット接続できないトラブル

- A. ウィルスセキュリティソフトの問題で「ネット接続が出来ない」という話を最近よく見かけます。セキュリティソフトなどのパーソナルファイアウォールの問題をご確認下さい。

OSのセキュリティがONであれば、ウィルスセキュリティのファイアウォールをOFFにしてもOKです。

Q.5 たまにインターネットが使えなくなるのは何故？

- A. 電気は安定して取れていますか？
 電圧変動が起きているのではありませんか？
 電圧変動とは、電源電圧が上昇や下降をすることです。
 電気製品は電源が入ったと同時に、大きな電流が流れます。
 その影響で、家屋の電圧が大きく変動し、機械類が一時的に停止することがあります。ケーブルモデムは自然復旧しますが、ルータなどの機器は停止したままになってしまいます。
 ルータなどの電源を入れなおせば、多くの場合で直る事を確認しています。

他にも電圧変動対策として、UPSを利用する方法があります。
 UPSとは、入力電圧の低下時、及び瞬時停電から停電が発生しても、安定して電力を供給し続ける「バッテリバックアップ型無停電電源装置」の事です。

バックアップ時間は、使用するバッテリーの容量で決まります。
電気製品の電源を入れた際などに、度々接続が切れるようであれば、一度電圧変動を疑ったほうがいいでしょう。
価格は約10,000円前後

Q.6 PS3や Wii、PSPのオンラインを利用できますか？

A.「はい」ご利用いただけます。

プレイステーション3は、ケーブルモデム(もしくはルータ)とLANケーブルで直接接続すればご利用可能です。

Wii は、ケーブルモデムとブロードバンドルータが必要となります。

詳しくは

<http://www.nintendo.co.jp/wii/support/howto-connect/index.html>
をご参照下さい。

またプレイステーション3(PS3)、Wii、プレイステーション・ポータブル(PSP)、ニンテンドーDSの無線LANでのご利用も可能となっております。

※PS3は、無線LAN対応の機種である事をご確認下さい。

モデムにパソコンを接続していた場合や、ゲーム機からパソコンに差し替える場合には、モデムもしくはルータのリセット(コンセントの抜き差し)が必要です。

Q.7 PS2でオンラインゲームは利用できますか？

A.「はい」ご利用いただけます。

※BBユニット等、ゲーム機側に必要な機器は別途必要。

<http://www.jp.playstation.com/ps2/online/>

<http://www.jp.playstation.com/peripheral/ps2/network.html>

Q.8 無線LANは使用できますか？

A.「はい」ご利用いただけます。詳しくは、家電量販店またはパソコンショップ等へご相談下さい。 ※主なメーカー バッファロー コレガ ヤマハ

Q.9 複数のパソコンでインターネットがしたいのですが…

モデムは1台のみ設置いたしますが、モデムとパソコンの間(LAN側)に別途

A.ルータ(パソコンショップ等でご購入)をご使用いただくことで、複数のパソコンに接続できます。 ※主なメーカー メルコ コレガ ヤマハ

A. ルータなどを利用して同時に複数のパソコンで、同時にインターネットがご利用いただけます。その際、当社にご連絡の必要はありません。また、ご利用料金の変更もございません。

お客様にてルータを購入して頂き、パソコンまでLANケーブルの配線もしくは、無線LANにてパソコンと接続することになります。ご不明な点がありましたら、販売店もしくは当社までお問い合わせ下さい。

Q.10 モデムから離れた場所でインターネットをしたいのですが…

A. 基本的にモデムからLANケーブルによる配線、もしくは無線LANにてパソコンまで接続するかたちとなります。

Q.11 メールのパスワードを変更できますか？

A. 「はい」可能です。

下記画面(<http://www.canet.ne.jp/support/qa/ad/mail.html>)からログインすることで、メールパスワード変更、メールの転送設定、メールBOXの使用容量をご確認いただけます。



ユーザー名は*****の部分、パスワードは、当社より郵送しました仮パスワードもしくは、ご自身で変更なされましたパスワードをご入力下さい。

◆メール転送

メールを転送したい方は、ログイン後、転送をクリックして下さい。

※転送したメッセージのコピーを保存にチェックいれますと、転送されたメールがサーバから削除されませんので、使用容量にご注意下さい。

◆メールパスワード変更についてのご注意

仮パスワードを変更しなくても運用上問題ありません。

仮パスワード変更後には、お使いのメールソフト設定のパスワードの項目変更が必要です。ソフトの設定を変更しない場合には、メールが受信できなくなるのでご注意ください。設定方法はこちら(PDF)をご覧ください。

◆メールの送信設定について

設定通知書に書かれている送信サーバではCanet以外のプロバイダからのメールの送信は行えません。

◆Canet以外のメールアドレスでメールの送信について

当社では、迷惑メール対策の一つとして、Outbound Port25 Blockingを実施しております。詳しくは、ホームページをご覧ください。

◆パスワードの再発行について

※パスワードを忘れられた場合には、パスワード再発行(有料525円)が必要になります。当社までお電話(0120-82-7320)、もしくはホームページよりお申し込み下さい。当社より設定通知書を郵送いたします。

セキュリティの関係上、お電話でのパスワードの確認はお答え致しかねますので、ご了承下さい。

Q.12 「メール容量超過のご案内」が届いたがどうしたらいい?

A.【考えられる原因】

☆原因1

送信されてきたメールのサイズが添付ファイルの為に大きく一時的、メールBOXの容量がオーバーした為。

・そのまま送受信を行って下さい。

☆原因2

同一メールを複数人で受信している場合

・メールソフトで「メールをサーバに残す」設定になっていることでメール蓄積されています。この設定を一旦解除して、メールサーバ側に保存されているメールを削除する必要があります。

◆メールをサーバーに残す設定をされているかたは、メールが契約容量を越える場合がございますので、以下の手順で設定変更して下さい。

①Outlook Expressのツールメニューから アカウント を選びます。

②メールタブをクリックし、ROSENETのカウント名をクリックしプロパティボタンをクリックします。

- ③サーバーにメッセージのコピーを置くがチェックされていたら、チェックを"外して"下さい。

Q.13 ホームページ作成はどうやったらいいですか？

A. ホームページ容量は20MBが基本利用料金内(通常は10MB)に含まれております。ファイル転送はFTPで当社のWebサーバーにアップロードして下さい。なお、市販のホームページ作成ソフトをご利用頂きますと、お手軽に作成や転送ができます。

- ①FTPファイル転送には以下の設定が必要です。

●接続先ホスト

電子メールアドレスが、*****@canet.ne.jp のお客様の場合、
ホスト名は、www1.canet.ne.jp

電子メールアドレスが、*****@po3.canet.ne.jp のお客様の場合、
ホスト名は、www3.canet.ne.jp

電子メールアドレスが、*****@po5.canet.ne.jp のお客様の場合、
ホスト名は、www5.canet.ne.jp

- ユーザーID お客様のアカウント名です。(電子メールと同一です。)
- パスワード お客様のパスワードです。(電子メールと同一です。)

- ②ホームページアドレスは以下の通りとなります。

電子メールアドレスが、*****@canet.ne.jp のお客様の場合、
ホームページアドレスは、http://www1.canet.ne.jp/users/アカウント名

電子メールアドレスが、*****@po3.canet.ne.jp のお客様の場合、
ホームページアドレスは、http://www3.canet.ne.jp/users/アカウント名

電子メールアドレスが、*****@po5.canet.ne.jp のお客様の場合、
ホームページアドレスは http://www5.canet.ne.jp/users/アカウント名

- ※ホームページの容量は電子メールとは別になっております。
- ※基本の10MBにプラス10MBまでは無料で追加できます。
- ※総容量が20MB以降は、容量追加は10MB毎に100円/月です。
追加される場合は当社までご連絡下さい。

Q.14 ファイル転送が完了したのに、ページや画像がうまく表示できません

A. ページが表示されなかったり、画像が表示されなかったりする場合があります。その多くは、適切でないファイル名が原因です。

HTMLファイルや画像のファイル名は、半角英数の小文字を使用して下さい。ひらがなや漢字、半角カタカナのファイル名はインターネットに公開するファイルには使えません。また、英数文字が全角になっていないかも確認して下さい。

【対処方法】

変更するファイル名を右クリックし、「名前の変更」をクリックします。

ここでの操作をしても、まだ画像が表示されない場合は、HTMLソースでも画像のファイル名を確認して下さい。

「HTMLソース」タブを開いて、画像のファイル名が変更したファイル名と一致しているかを確認して下さい。

また、FTPツールを起動して、転送先フォルダに画像が保存されているかも確認して下さい。

>>ファイル名が正しいのに、画像が表示されない場合には、アップロード(FTPソフト)の設定が間違っている場合があります。

Q.15 アップロードがうまくいきません

A. ホームページスペースの容量は20M(通常10M、お問合せがあった場合は20M)となっています。その容量が一杯になっている可能性があります。デジカメなどで撮影した画像をそのままアップロードしていませんか？ファイルサイズを小さくしてアップロードして下さい。

転送中に切断されてしまうことが多い場合には、パッシブモードに変更してみして下さい。

Q.16 ケーブルモデムの動作確認

「インターネットにつながりません。」「メールの送受信ができません。」
おやっ?と思ったら御確認下さい。

パソコンを複数台お使いの場合や無線LANをご利用の場合には、ルータの電源の入れなおしが必要な場合があります。

以下に、各機種毎の動作確認方法について説明しています。

①NET&SYS製 MNG-2300

モデムのPWR、SYNC、RDYランプが点灯していることをご確認下さい。
PCが起動しますと、PCランプが点灯します。SYNCランプが点滅している場合には、モデムのリセット(電源の入れなおし)をお願いいたします。

②NET&SYS社 MNG-2120 無線ルーター一体型モデム

SYNC READYが点灯しない場合には、モデムの電源を入れなおしをお願いします。

ETHET(1~4)はLANケーブルでパソコンと接続した場合に点灯します。

(無線接続について)

工場出荷状態では、第三者に不正に利用されないためにAPステルス(SSID非通知)に設定されているため、ネットワーク名(SSID)の入力が必要です。

③Scientific Atlanta製 DPC2100R2.1

CABLE(ケーブル)ランプが点灯していることをご確認下さい。
PCが起動しますとPCランプが点灯します。

