

個人情報問合せ窓口

<当社窓口>

連絡先：射水ケーブルネットワーク株式会社
住所：〒934-0012 富山県射水市中央町 17-1
電話番号：0120-82-7320 または 0766-82-7320
電子メール：info@catvnet.co.jp
受付時間：平日・土曜・祝日 8:40～17:30(社員対応)
日曜日 9:00～16:00(電話受付のみ)

<外部団体窓口>

当社は、「個人情報保護法」第37条に規定された「認定個人情報保護団体」として認可された、「財団法人放送セキュリティセンター内個人情報保護センター」および「財団法人日本データ通信協会内電気通信個人情報保護推進センター」の「対象事業者」として登録されています。当社のインターネットサービスおよびテレビサービスにおける個人情報の取扱いに関する苦情・相談等については、もちろん当社のお客様窓口でも行いますが、万一不行き届き、或いは納得されていない場合、若しくは当社の取扱いかどうか不明な場合等は、下記まで直接お問い合わせ下さい。

[テレビサービスご利用のお客様窓口]

財団法人放送セキュリティセンター内個人情報保護センター
URL：<http://www.sarc.or.jp/>
電話番号：03-5213-4714 E-mail：soudan@sarc.or.jp
受付時間 10：00～12：00,13：00～17：00（土曜・日曜・祝祭日・年末年始は除く）

[インターネットサービスご利用のお客様窓口]

一般財団法人日本データ通信協会内電気通信個人情報保護推進センター
URL：<http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/>
電話番号：03-5907-3803 E-mail：privacy@dekyo.or.jp
受付時間 平日 10：00～12：00,13：00～15：00（土曜・日曜・祝祭日・年末年始を除く）